

is-phone VOIP mit Lotus Notes

VoIP eine überzeugende Lösung mit is-phone
[Übersicht VOIP](#) [Download](#)

Als letztes fehlendes Medium neben E-Mail und Fax schliesst is-phone for IBM Lotus Notes nun auch die Sprachkommunikation mittels VoIP (Voice over IP) ein. Mit sämtlichen Leistungsmerkmalen einer Telefonanlage. is-phone for IBM Lotus Notes ist reine Software. Schnell installiert und problemlos zu benutzen. Deshalb vereinfacht is-phone for IBM Lotus Notes auch Ihre Geschäftsprozesse.

is-phone for IBM Lotus Notes ist eine einmalige und praxisbewährte Sprachkommunikationslösung (Telefonie mittels VoIP), welche nicht nur Ihre bestehende IBM Lotus Notes/IBM Lotus Domino Technologie nutzt sondern auch vollständig in die IBM Lotus Notes Produkte und Sametime integriert ist (siehe auch Links zu Bildschirm-Ausschnitten rechts).

Bestehende IBM Lotus Kunden profitieren von einer Vielzahl erweiterter Funktionen wobei die bekannte Benutzerumgebung IBM Lotus Notes sowie Microsoft Windows zu einem einfach zu bedienenden Kommunikationszentrum im digitalen Arbeitsplatz wird. Die Handhabung von Telefonanrufen und Anrufzusammenfassungen/-notizen als E-Mail in der Inbox von IBM Lotus Notes, die Nutzung zentraler und lokaler Adressverzeichnisse, die Möglichkeit von Telefonanrufen direkt über Sametime Chat/Instant Messenger mit einem Klick sowie die vollständige Integration mit bestehenden Lösungen wie CRM sind nur einige Beispiele der Vielzahl von Funktionen welche diese einmalige Lösung auszeichnen. Zusätzliche Mehrwerte sind u.a.

- steigende Produktivität und Kommunikation
- verbesserte Effizienz und
- extreme Kosteneinsparungen.

is-phone for IBM Lotus Notes ist die erste Wahl wenn ein äusserst flexibles Lizenzierungsmodell, Kosteneinsparungen, hohe Betriebssicherheit und einfache zusätzliche Integrationsmöglichkeiten sowie Bedienung wichtige Entscheidungsfaktoren sind.

Für weitere Informationen über is-phone können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Leistungsmerkmale von is-phone for IBM Lotus Notes

is-phone for IBM Lotus Notes enthält die bei Telefonanlagen gebräuchlichen Leistungsmerkmale. Vielfach wird deren Bedienung und Handhabung durch die Integration in IBM Lotus Notes E-Mail aber um einiges einfacher und logischer. Die folgenden Funktionen sind enthalten:

- Anzeige Nummer/Name
- Wahl ab Lotus Notes Adressbüchern

- Betrieb ohne Lotus Domino Server möglich
- Wahl ab beliebiger Applikation
- Rufweitschaltung nach Zeit
- Anrufumleitung intern/extern
- Transfer intern/extern
- Rückfrage
- Rückruf
- Anrufübernahmegruppen (wahlweise auch bei Abwesenheit)
- Integrierter Voice Mail Service
- Client Proxy Service (Anrufweitschaltung oder Voice Mail Service bei Abwesenheit)
- Mehrere Anrufe gleichzeitig (ausschaltbar)
- Wartemusik
- Anrufjournal
- DTMF Töne senden
- Free Seating
- TAPI Schnittstelle
- Konferenz
- Komfortable Vermittlung
- Gateway Software (CAPI)

Flyer downloaden und uns anrufen (0228-983520)- > Lösungen aus einer Hand UBR